

## 보건분야 서비스 이행기준

### 1. 진료 및 민원 상담

- ◆ 고혈압·당뇨병 환자를 등록하여 상담, 보건교육, 처방 등의 서비스를 제공하여 질병을 관리하고 합병증을 예방하겠습니다.
- ◆ 65세 이상 노인 및 의료보호대상자를 중심으로 무료진료를 실시하겠으며, 각종 제증명발급은 5분 이내 처리하여 드리고 건강진단서 및 건강진단결과서는 5일 이내 발급하여 드리겠습니다.
- ◆ 온라인으로 제증명 발급(건강진단서, 건강진단결과서, 예방접종 증명서)을 실시하여 보다 신속한 서비스를 하겠습니다.

### 2. 감염병 대응 및 예방

- ◆ 방역 취약지 163개소에 대해 4월부터 11월까지 매일 집중 소독하여 사전에 감염병을 차단함으로써 지역주민 보건향상에 기여하겠습니다.
- ◆ 감염병 발생 시 신속 대응으로 감염병 유행차단에 힘쓰겠습니다.
- ◆ 영유아(0세~6세) 및 만 12세 이하 어린이에 대해 국가필수 예방접종을 무료로 실시하고, 65세이상 구민 대상으로 매년 독감 및 폐렴구균 예방접종을 무료로 실시하여 감염병 예방에 힘쓰겠습니다.
- ◆ 식품접객업소 및 집단급식소 종사자, 집단급식시설 등을 대상으로 사전에 보균 및 세균 검사를 실시 감염병을 예방하겠습니다.
- ◆ 결핵관리사업의 일환으로 보건소 내소자 중 결핵 증상자에 대한 객담수집검사 및 무료 X-선 검사를 실시하여 결핵으로 판명된 환자에 대하여는 등록하여 완치 시까지 치료를 실시하겠습니다.

### 3. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
지역보건의료계획 민원실업무 진료실운영(일반진료)	보건행정담당	220-5701 5704 5763	220-5709
의료기관(병·의원·약국)관리, 의료관련업 신고·허가 방사선관리	의약담당	220-5731~4 5771~2	
감염병대응관리 예방접종 생물테러대응	감염병대응담당	220-5841 5738 5842	
감염병예방관리 방역소독제반사항 결핵관리 임상병리검사	감염병예방담당	220-5745 5742 5767 5775	

### 4. 구민 여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 신속하고 정확한 접수와 의료비 혜택을 받을 수 있도록 보건소에 내소하실 때에는 신분증, 건강보험증을 지참해 주시기 바랍니다.
- ◆ 보건소는 공공보건기관으로서 치료 중심의 종합병원과는 다른 건강 증진 및 1차 진료서비스를 제공함을 양지하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 보건소를 많은 고객이 편리하고 유용하게 이용하기 위해 질서를 지키고, 청결하고 깨끗한 환경유지를 위해 협조해 주시기 바랍니다.